

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		他の放デイを利用していたので広さにビックリしました。不穏になった時に違う空間で過ごせるのが良いです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3			
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7	2		日々、活動の様子を伝えてもらっていますが、親だけの面談はゆっくり話が聞け、相談にもアドバイスしてくれる。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3		特に夏休みがすごい。毎日通いたい内容で日数が足りないという悩みでしよう。	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	6	3		とても満足しています。家では体験できない事を沢山してくれています。	
	8	児童館との交流や、定型発達と活動する機会があるか	1	8		普段は小学校（公立）に行っているので特に求めていない。	
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2		大変満足しています。小学生なので主は学校になると思います。いつも学校に合わせ	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			て指導して頂き子供も混乱せず取り組んでいると思います。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	色々な療育の場で知っている子もいるので特にプラスさんでは希望しないです。個人的な繋がりががあるのでそこは求めていない。	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	5		苦情が本当はないので分かりません。	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3		毎日連絡帳を見るのが楽しいです。	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4		いつかホームページができれば見てみたいです。	
	16	個人情報に十分注意しているか	7	2			
17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	7	2				

	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	5	4		
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	災害が続き連絡が取れない大変さが分かりました。すぐに対応されていて（マチコミ）有難いです。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	9			泣いてしまう事が多くご迷惑をお掛けしていますが、毎日楽しく通えていると思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	9			大変満足します。いつもありがとうございます。