

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	走り回れるくらい広いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	いつもマンツーマンで接していただけてます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0	そんなに行ったことがないから不明ですが、ばつと見出てる感じがします。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6	0	0	素晴らしいです。 子供達の個別性を大切にしてくれている。活動日ごとにどういった内容、子供の反応を教えてください助かる。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	教室だけでなく、野外活動も行っている。子どもの刺激や、気分転換になり感謝しています。 アスレチック遊具の活用や、買物体験など盛んに行っています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	6	0	0	それはもう素晴らしいです。 土曜日と祝日を利用しての子のみ色イベント事が用意されており、平日のみしか通っていない子は基本的運動しかできない。
	8	児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか	0	5	1	コロナ禍なので難しいのではないのでしょうか。 教室だけではなく、外での活動も盛んに行ってくれると嬉しい。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	送迎時にスタッフの方から、活動内容やそれに対しての子どもの様子を細かく教えてくれて、感謝しています。 いつもいろいろ教えていただけてます。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	5	コロナ禍なので難しいのではないのでしょうか。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	LINEやアプリがあれば良いと思います。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
避難時 等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	6	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	6	0	0	
満足 度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	6	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	子供はとても楽しんでます。
	22	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	6	0	0	