

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	0	人数に対して部屋が狭いと思います。 運動が十分に出来るスペースがある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	良く遊んで良く見てくれている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	1	玄関の段差はありますが、必要に応じて対応されているのかな？と感じております。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	1	0	モニタリングの際に、しっかりと話しを聞いて頂き、先の方の意見もお聞きする事ができて納得できる計画とそれに対する指導もして頂けている。予定時間よりも早く家へ送られて来るときがあり、仕事のときなど困る事がある。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	いつも楽しい企画をありがとうございます。土曜日のイベントは特に子どもが意欲的に取り組んでいると思います。平日の短時間の活動も沢山の種類の運動を教えてもらっている様で楽しいと言っています。新しい事に挑戦させてくれている。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	15	1	1	土、祝の利用は出来ないと言われたにも関わらず、行事や作成などは全て土曜日か祝日で平日しか通っていない我が子は何も参加出来ない沢山の色々な経験をさせてもらっている。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか	0	11	6	それは学校で活動する事かなと考えておりますので特に希望はありません。 コロナで交流はないと思います。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	その日あったことを詳しく伝えてくださるのでとてもありがたいです。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	1	0	些細なことでも気になる事は聞く様にしてますが、いつも迅速かつ丁寧に対応して頂いています。 いつもお迎えに行くと「今日～ができましたよ！」とお話して頂けてありがたいです。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	勉強になる。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	10	普段より保護者同士で個人的な繋がりもあるので、放デイでの保護者会は求めています。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	話を良く聞いてもらっている。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	LINEや、情報共有のアプリがあればいいと思います。 意見交換ができています。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	いつも活動日記を楽しみにしています。 私が見られてないものがあるかもしれない。
	16	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
避難時 等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	2	0	
満足 度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	3	しっかりされている。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	0	以前は避難訓練を行っていたかと思うのですが、最近は何も行ってないのか分からないです。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	先生方に会える事、お友達と会える事、たくさん体を動かせる事、子どもにとって楽しいがいっぱい詰まった大切な居場所です。 すごく大好きです。
	22	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	子供を大切にみていただいている事が伝わり、いつも大変感謝しています。 昼食を注文出来たり、利用時間の延長があれば助かります。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	17	0	0	本当に毎日感謝しております。常に子供の事を考えて下さり、アドバイスや相談に乗って頂いております。先生方皆さんとても親切で、送迎時にも子供の様子を丁寧に報告して下さい、連絡帳でも写真とどのような活動をしたかを毎日記載して下さい。