

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	庭的な外で活動できる時間もあれば尚良 体格の良い子どもたちが集まると運動療育を行うには狭いような 気がします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	すぐに辞めてしまう先生が多い どの先生にも安心してお話ができます。 いつも人数がきちんと配置され、安心感があります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	3	玄関に段差があるように感じますが、必要な場合何か対策されて いるのかもしれませんが。 設備等はわかりません。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	良くして頂いてます 子どもにはもちろん、私にもいつも寄り添っていただいていると 感じています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画が作成されているか	23	0	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	23	0	0	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理 活動、所外活動等、事業所で提供される活動 に満足しているか？	22	1	0	外での遊び経験などもう少しあった方がいい 子どもが毎回イベントを楽しみにしています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型 発達の子どもの活動する機会があるか	2	15	6	学校で活動があるので、希望していません。
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	23	0	0	いつも丁寧に報告や面談をしていただいております。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	23	0	0	良くして頂いてます どの先生に話しても、他の先生方と情報共有されているので助か ります。 些細なことでも気軽にかけたださるので嬉しいです。 よく見てくださっているのが伝わります。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	21	2	0	ほぼ毎回、お会いするたびに先生方とお話することが全て学びに なっています。 相談も聞いてくださります。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4	10	9	それぞれ学校での繋がりはあると思います。特に望んでいない。 八街市としての活動があまり活発ではないので放デイ独自で できることは現状あまりないのではないかと。 放デイというより自治体のやるべき支援事項だと思います。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	21	2	0	そういった経験がないので分からない 丁寧に对应して頂いてます
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	23	0	0	出来ると思います その点で不安になったことはありません
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	23	0	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意 書等により保護者の同意は確認されているか	23	0	0	
18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情 報に十分配慮がなされているか	23	0	0		

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	0	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	いつも楽しみにしています 嫌がらずに行きます 学校より安心できる場所になっていると感じています。
	22	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	利用の際キャンセル待ちの、頻度が増えた 大変満足しています 感謝してます
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	23	0	0	利用に関して本当に感謝しかありません。どの先生も送迎時に様子を伝えて下さり、写真付きの連絡帳を毎日楽しみにしております。また行事が盛りだくさんで親としても嬉しいです。本人も毎日楽しそうに通所しています。