

保護者等向け 児童発達支援自己評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	広いスペースがあり、マットが床に敷いてあったり、便利な場所は保証されており、安全にも配慮されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	0	
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6	0	0	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	・日々子供と接していて、子供の様子などから、家で「~に接すると良い」とか、発達支援の関わりとして、「~をすると効果的」など具体的なアドバイスがあると嬉しいです。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	6	0	0	・土曜日の活動が特に楽しい様子で意欲的に取り組めていると思います。
	8 児童館との交流や、定型発達の子どもと活動する機会があるか	1	5	0	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	10 曜日から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	6	0	0	送迎時や電話で気軽に相談できる環境で助かっている。
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	0	子供や兄弟に關しても親見に相談できて、助言もいただける。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	
避難時等の対応	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	定期的に面談あり
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	
	16 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
満足度	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	4	2	0	
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	4	2	0	
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	2	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	2	
	21 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	子供のペースに合わせて関わってくれている。
	22 事業所の支援に満足しているか	4	2	0	コロナウィルスの感染予防対策も徹底しており、日々の先生方の活動に本当に満足しています。安心して子供も通っている。
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	6	0	0	