

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			理解のある環境で子どもにとってストレスなく過ごせており感謝しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		入口が少し狭い気がします。 角のある物にはカバー等が付けてあって安全になっているので安心です。	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			子どもの特性を理解し寄り添ってくれるので接し方等親も学ぶ事が多い。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	16			まだ、通っている日にその様な活動に参加した事がないので良くわかりません。 通い始めて運動能力が確実にあがりとても嬉しいです。	
	8	児童館との交流や、定型発達と活動する機会はあるか	8	7	1		
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		2	いつもお話を沢山聞いて頂いてその都度アドバイス等を頂けるので助かっています。 連絡帳には良いことは沢山書いてあるが逆に気になる事やできない事も書いて欲しい。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		13	2	その様な活動がある事を知らないです。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		4		保護者会や参観日があると子どもの様子がわかり、成長を感じられると思います。 苦情を言った事がないので分かりませんが、支援中の怪我等あった時はきちんと状況を説明して頂けるので大丈夫です。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		5		ブログでは活動の様子がわかりとても嬉しいです。また、連絡帳へ毎回活動の写真を貼っていただき感謝しています。
	16	個人情報に十分注意しているか	16			ホームページ楽しみにしています。職員の紹介がまだ出来上がっていない様子なので完成楽しみにしています。	

	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16			
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	16			
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	まだ通い始めてからそんなに経ってないのでよくわかりません。どのくらいの頻度で行われているのかが分からないので。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	22	事業所の支援に満足しているか	15	1		
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16			とても丁寧なスタッフの方ばかりで感謝しています。子どもが行動しやすい声掛けができていますかと思えます。