

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	①運動メインなので、もう少し広くてもいいと思う。 ②広いスペースで満足しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	どの先生も子供の様子を伝えて下さりよく見て下さります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	1	玄関の段差はかなり低く小さなお子様でも問題ないと思います。ただ、車椅子は持ち上げないといけないのかな。と感じます。現状、必要が分からないので、不満はないです。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	1	0	定期的なモニタリング、困った事があつたら、その都度相談させて頂いております。毎回真摯にアドバイスを下さり感謝しております。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	毎日の活動でも感じます。特に長期休暇の際は本当に、毎日行事が盛沢山で日数調整で、逃さない日が残念な程です。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	0	0	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子どもと活動する機会があるか	4	2	4	①分かりません。 ②放デイさんにそこまで求めていないので不満はありません。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	①分かりません。 ②放デイさんにそこまで求めていないので不満はありません。 ③特に求めていませんので必要ないです。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	不満がないので分かりません。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
避難時 等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	9	1	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	9	1	0	
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	
満足 度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	0	
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	0	0	デイサービスを使用する為の申請や手帳について専相談できる先生が増えてくれると助かります