

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 R8年 3月 19日

利用児童数 R8年 2月 16日

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	0	0	けて広いとは言えないスペースかと思いますが、最近では子供が怪我することなく、きっと上手に工夫をしながらスペースを使っているのだらうなあと思います。もう少し広くてもいいが、安全等を考えると広すぎても危ないとも思わう。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は基準に基づいたスペースを確保しておりますが、お子様の成長や利用人数、活動内容によって狭く感じられる場合もあるかと思ひます。今後も活動内容や運動療育を工夫しながら、安全にのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1	トラブルが起きた時にその様子を見ていない先生もいるようで、後で確認しても詳細が分からない事が時々ある。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所では基準に基づいた職員配置を行っておりますが、子ども同士の関わりの中で様々な状況が生じる事があります。職員間での情報共有の取り方の体制を整え、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	0	靴棚が、かなり上まで（子供に身長より）あり、固定もしていないように危ないのと、いつも汚い	ご意見ありがとうございます。玄関周りの環境として、靴箱の購入も含め検討を進めております。今後もより使いやすい環境づくりに努めてまいります。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	1	先生によってかなり差があるかと思ひます。利用する前に見学をしたことがありますが、自由時間を見学しただけで、普段の運動など支援内容は見たことがない。	ご意見ありがとうございます。外部研修に参加し、スタッフ一人ひとりの専門性や知識の向上に努めてまいります。運動療育や活動の様子については、事前にご連絡いただければ見学も可能ですので、保護者の皆様に安心して頂けるように対応させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1	毎月どのようなプログラムが分からない	ご意見ありがとうございます。当事業所では柳沢運動プログラムに沿った運動療育を中心に、日々提供を行っています。ご希望の方は、毎月運動プログラム内容が記載してあるパンフレットをお渡しする事も可能ですので、お気軽にお声掛けください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		

かな 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	11		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	面談はモニタリングでしているが、困りごとを相談しても当たり障りない意見が返ってくる。	面談や相談の際には、保護者様のお気持ちに寄り添いながらお話を伺う事を大切にしております。ひとりひとりの発達段階や行動背景、お子様のお気持ちを考えたり、尊重した上で良い方向へ成長できるよう提案させて頂いておりますが、お力に添えず申し訳ありませんでした。今後もお子様状況に応じた支援や助言ができるように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	2	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	3		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	1	苦手な子がいる曜日に関しては、いつも不安そうにしている。	スタッフ間でも情報共有を大切にしていき、お子様同士の間に入りながら、安心できる関わりや楽しい場の提供、環境整備に繋がてまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	1	特に土曜日は楽しみなようです。派多に会えないお友達に会えるから。	温かいお言葉ありがとうございます。お友達との関わりを楽しみに通所していただいているとのこと、大変嬉しく思います。今後も楽しく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2	0	0	毎日利用させて頂いております。先生方皆さんに本当に親切で丁寧なやり取りをして頂いております。子供も平日は機嫌よく帰宅し、土・日は朝から楽しみにしています。発語が無い息子ですが表情や態度から、プラスさんが大好きなのが伝わってきます。今後とも宜しくお願い致します。 高学年以下の子が多い為か高学年に対して（思春期の子）の配慮が強い気がする。児童の頃から通所していますが、表向きのかかる子には支援が厚く、表向きに手のかからない子には、こちらから言わないと中々対応してもらえない事がある。笑顔を見てもらっている立場なんだから、そのくらい我慢しろと言われてれば、その通りなのですが、顔はそれだけでも思春期の子には理解が難しいと思います。いつもありがとうございます。貴院の支援が僕を支援に目もくもくしています。思春期の子には、貴院の支援が僕を支援に目もくもくしています。	温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく安心して通所できていること、また職員の間わりについてお言葉をいただき大変嬉しく思います。様々なご意見やニーズをいただく中ですべてに十分お応えできない場面もあるかと思いますが、今後もお子様一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。また、活動内容についても分かりやすくお伝えできるように工夫してまいります。