

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス八街教室

公表日 年 月 日

利用児童数 R8年 2月 16日

回答数 5

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0	未就学児は子供も小さいし人数が少なめで広々使っていて、放デイだと子供も大きくなり少し狭いかな？という印象です。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は基準に基づいたスペースを確保しておりますが、お子様の成長や利用人数、活動内容によって狭く感じられる場合もあるかと思ひます。今後も活動内容や運動療育を工夫しながら、安全にのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0	本などキャビネットに保管されているので、身体を動かす時にはそちらに集中できたり、使う時はそこから取り出すという事ができているようになっていてよいと思ひます。	今後もお子様が活動に集中しやすい環境づくりを大切にしながら、整理整頓や安全面にも配慮した環境づくりを心がけてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	玄関入り口のげた箱から匂いがしてました。消臭系のものを置いて頂けないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。玄関付近の環境についてご不快な思ひをさせてしまい申し訳ございません。日々の掃除や換気、消臭などの対策を行い、気持ちよくご利用いただける環境作りに努めてまいります。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	無理なく今の本人に必要な事を教えてくださっている。	今後もお子様一人ひとりに寄り添いながら、安心して様々な関わりを経験できるように無理のない形で成長を支えていけるように、継続して支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	モニタリングでも、普段でも要望などを聞き入れて子供に無理なく実践していただくので助かります。	温かいお言葉ありがとうございます。今後もモニタリングや日々の関わりを通して、お子様と保護者様の思ひを大切にしながら支援計画の作成・見直しをし向上できるように努めてまいります。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	0	1		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	0	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2	0	0	母子分離なので施設内で訓練がきちんとされていても文書の案内がないので保護者には分かりにくいかもしれません	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所では半年に1度、年に2回避難訓練を実施しております。保護者の皆様へ分かりやすくお知らせできるように検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	0	利用してからまだ怪我や事故が起こったことがないのでわかりません。	今後も安全に配慮した支援に努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	<p>利用して1年が経ち、子供が子どもプラスが大好きです。「子どもプラスいく」と何度も言うようになりました。椅子に座る練習や製作、色んな体験をさせていただいて本人にとって良い字びになっていると思います。先生方にも良くして頂いているからこそ子供もプラスが好きなのだと思いますので、とても感謝しております。毎回連絡ノートにも様子が分かりやすく写真と文章で作って頂き、家族みんなで楽しみにしています。欲を言えどもっと利用出来たら嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>温かいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同とても嬉しく思います。様々なご意見やニーズを頂く中で全てに十分にお応えできない場面もあるかと思いますが、今後もお子様一人ひとりに寄り添った支援、安心して楽しく通っていただけるように努めてまいります。</p>